



RELATO INSTITUCIONAL UNISENAI/PR 2021 – 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Recredenciada pela Portaria Ministerial SERES/MEC nº 297, de 10 de agosto de 2023
Credenciamento EAD pela Portaria Ministerial nº 1652, de 19 de setembro de 2019

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Código da Mantenedora: 12614

IES: Centro Universitário SENAI Paraná

Código: 1400

Estado: Paraná

Cidade: São José dos Pinhais

Endereço: Av. Rui Barbosa, 5881. Afonso Pena, São José dos Pinhais/PR

Vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): 2024-2028

Vigência do Projeto de Avaliação Institucional (PAI): 2024-2026

DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Representante Legal da Mantenedora: Fabiane Franciscone

Reitora: Fabiane Franciscone

Pró-Reitoria de Graduação: Alessandra Aparecida Campos

Procuradora Institucional: Rafael Ferreira dos Santos

Presidente da CPA: Rafael Ferreira dos Santos

FICHA TÉCNICA

Organização e Redação

Bruna Renata Diniz Rockenbach Almeida

Rafael Ferreira dos Santos

Histórico de Versões

Data de Publicação 1ª Versão: 02/10/2024



APRESENTAÇÃO

Em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC este Relato Institucional integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa - eMEC 202209875 - para subsidiar o ato regulatório de Recredenciamento do Faculdade da Indústria SENAI Curitiba e atende estrutura proposta pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 062.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UniSENAI/PR é centrada em cumprir seu papel legal e institucional estabelecido pelo Art. 11 da Lei Nº 10.861 de 14 de abril de 2004 (Lei do SINAES) e normas complementares. Uma vez terminada a tabulação e análise dos dados, gestores, coordenadores e membros da CPA se reúnem para apresentação dos resultados. Na sequência, os relatórios são publicados para toda a IES. Ainda, em conformidade com a regulamentação da CPA, todos os resultados ficam disponíveis para comunidade externa no site da faculdade por meio do relatório de autoavaliação.

O Relato Institucional apresenta de forma resumida um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico administrativas desencadeadas no processo de gestão a partir dos resultados das avaliações externas e internas (autoavaliação), tendo como objetivo principal evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações internas e das avaliações externas, considerando o período de 2021 (último credenciamento institucional) até 2024.

BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade Metropolitana de Curitiba – FAMEC iniciou-se em 04 de outubro de 1999, no município de São José dos Pinhais, pela publicação, no DOU, dos atos de autorização e credenciamento: Parecer CES 824/99 e Portaria Ministério da Educação (MEC) 1.437/99. Foi constituída na forma do inciso IV, do art. 8º, do Decreto 2.306, de 19 de agosto de 1997, e credenciada nos termos da Portaria MEC 640, de 13 de maio de 1997. O início de suas atividades aconteceu no dia 28 de fevereiro de 2000 (aula inaugural).

Sem negar nem abandonar sua base originária, enquanto IES inserida no Sistema Federal de Ensino Brasileiro, bem como ainda mantida pelo Centro de Educação Universitária São José dos Pinhais (CEU), a FAMEC foi alvo de replanejamentos globais e específicos, inicialmente focados no saneamento financeiro, para retratar, na prática, a sua nova filiação, a coerência necessária em relação à natureza, às características e aos objetivos do IEL.

Por meio da Portaria MEC nº 218 de 25/02/2015, publicada no DOU de 26/02/2015, foi aprovado o registro administrativo da transferência de manutenção, na forma de aditamento ao seu ato de credenciamento, assim o Instituto Euvaldo Lodi Núcleo Regional do Paraná incorporou a Instituição, alterando a denominação de Faculdade Metropolitana de Curitiba - FAMEC, (cód. 1400) para Faculdade da Indústria São José dos Pinhais - FAIND/SJP (1400). O Instituto Euvaldo Lodi – IEL / Núcleo Regional do Paraná integra o Sistema da Federação das Indústrias do Paraná – FIEP.

A partir de 2018, é iniciada uma movimentação pela mantenedora com a ampliação do portfólio dos cursos ofertados, tendo foco a oferta de cursos da área de engenharias e integração entre o UniSENAI/PR e as demais Faculdades de Tecnologia SENAI Paraná (Curitiba, CIC e Londrina). Esse movimento conduziu o UniSENAI/PR, a realizar eventos integrativos de forma periódica, abrindo espaço para a troca de experiências em gestão educacional e administrativa, na tomada de decisão e oportunizando a ampliação da visão e da missão das IES no Estado do Paraná.

Em 2019, iniciou-se o processo de mudança de categoria administrativa da instituição para Centro Universitário, atrelados aos aspectos interdisciplinares, multidisciplinares e transdisciplinares, tanto dentro de um mesmo curso, como entre cursos diferentes advindo da inclusão das Jornadas de Aprendizagem na política de ensino. Além disso, trouxe à tona e relaciona o processo de ensino-aprendizagem ao traço mais latente do sistema FIEP: a aproximação com a indústria.

No segundo semestre de 2020, a IES passou pela implantação de uma nova proposta metodológica, baseada no desenvolvimento de Competências e Habilidades, utilizando-se da estratégia denominada Jornadas de Aprendizagem. Criada e desenvolvida pela equipe de educação do Sistema Fiep, teve seu projeto piloto realizado na Faculdade de Tecnologia SENAI CIC, que logo em seguida foi ampliada e instituída, em 2021, pelo UniSENAI/PR e pelas Faculdades de Tecnologia SENAI Curitiba e



Londrina e São José dos Pinhais. Esta nova estratégia metodológica oferece aos alunos a possibilidade de investigar desafios, contextualizando-os em situações-problema, partindo de enfoques interdisciplinares que vinculam ideias-chave e diferentes encaminhamentos didático-pedagógicos. Dessa forma, a Jornada de Aprendizagem possibilita o pleno desenvolvimento de habilidades e competências inerentes ao perfil de formação de forma alinhada ao currículo desenvolvido para o curso, visando a expansão dos conhecimentos vistos em sala de aula.

Em 2022, foi aprovado o processo de mudança de categoria administrativa do UniSENAI/PR. Essa aprovação foi resultado da visita de credenciamento com alteração de organização acadêmica ocorrida em 2021, trâmite necessário para consolidar o novo posicionamento institucional e aproximação dos objetivos da mantenedora. O processo foi finalizado com a publicação da Portaria nº 834, datada de 08 de novembro de 2022, e oficializada no Diário Oficial da União em 09 de novembro de 2022.

Em 2023, concluiu-se o processo de aditamento para transferência de manutenção, estabelecendo o atual UniSENAI/PR, instalado no município de São José dos Pinhais, região metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Rui Barbosa, 5.881, Bairro Afonso Pena, ocupa propriedade de aproximadamente 32.000 m². Trata-se de uma região propícia ao desenvolvimento da IES, com ambiente sociocultural e econômico dos mais avançados do país.

Considerando o processo integrativo que vem ocorrendo no Ensino Superior do Sistema FIEP desde 2018 e com a conclusão da mudança de categoria administrativa, no primeiro trimestre de 2023, o UniSENAI/PR deu mais um passo, frente ao seu processo de atuação no Estado, o qual decidiu realizar a abertura do processo para unificação de mantidas. Dessa forma, incorporou ao Centro Universitário as três Faculdades SENAI do Paraná, sendo elas: a Faculdade de Tecnologia SENAI Curitiba, a Faculdade de Tecnologia SENAI CIC e a Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina. Com a conclusão do processo de unificação, as Faculdades SENAI passam a ser consideradas campus fora de sede, respondendo a uma única estrutura organizacional. Ainda, pensando na integração e fortalecimento da marca SENAI no estado do Paraná, a denominação do Centro Universitário deixa de ser Centro Universitário da Indústria – UNINDUS e se consolidou como Centro Universitário SENAI Paraná e sigla UniSENAI/PR, conforme Portaria nº 297, datada de 10 de agosto de 2023, e oficializada no Diário Oficial da União em 11 agosto de 2023.

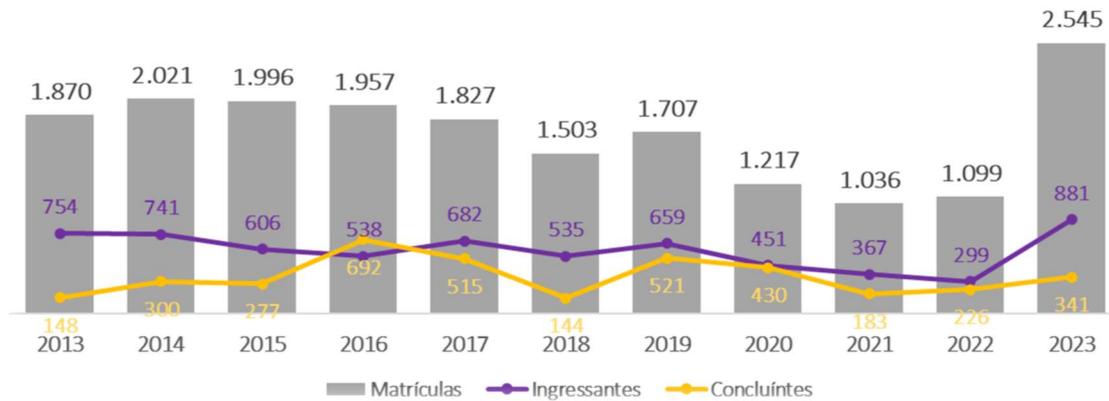
O UniSENAI/PR, conforme seu PDI em vigência 2024-2028 a seguinte missão, visão e valores: **Missão:** Promover a educação superior de excelência e estimular a contínua aprendizagem, de forma criativa e inovadora, que impacte e transforme pessoas em agentes de mudança da sociedade, contribuindo na efetiva competitividade da indústria brasileira. **Visão:** Ser referência na formação superior de profissionais éticos, inovadores e comprometidos com o desenvolvimento econômico e social, e preparados para enfrentar os desafios do mundo do trabalho e os desafios da indústria. **Valores:** Ética, Inovação, Sustentabilidade, Excelência, Compromisso com a Indústria, e responsabilidade social.

O histórico de matrículas de graduação, no período de 2013 a 2023, sendo que a elevação do período 2022 a 2023 se dá pelo processo de unificação de mantidas ocorrido em 08/2023, incorporando as faculdades da indústria de Curitiba e Londrina ao escopo do Centro Universitária, podendo ser observado por meio do quadro a seguir:



Recredenciada pela Portaria Ministerial SERES/MEC nº 297, de 10 de agosto de 2023
 Credenciamento EAD pela Portaria Ministerial nº 1652, de 19 de setembro de 2019

Gráfico 1. Matrículas, ingressantes e concluintes, 2013-2023.



FONTE: Censo da Educação Superior (2013 – 2023).

O histórico de número de docentes, no período de 2013 a 2022, pode ser observado por meio do quadro a seguir:

Tabela 1. Total de docentes por titulação e regime (integral + parcial), 2012-2024.

Regime	2021	2022	2023	2024
Integral	23	23	20	16
Parcial	72	59	31	38
Horista	11	28	43	23
Total	106	110	94	77

Regime	2021	2022	2023	2024
Integral	21,7%	20,9%	21,3%	20,8%
Parcial	67,9%	53,6%	33,0%	49,4%
Horista	10,4%	25,5%	45,7%	29,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Titulação	2021	2022	2023	2024
Doutor	14	18	17	18
Mestre	61	61	53	36
Especialista	31	31	24	23
Total	106	110	94	77

Regime	2021	2022	2023	2024
Doutor	13,2%	16,4%	18,1%	23,4%
Mestre	57,5%	55,5%	56,4%	46,8%
Especialista	29,2%	28,2%	25,5%	29,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FONTE: Censo da Educação Superior (2021-2023). Aguardando resultado oficial após preenchimento do Censup 2024.

Atualmente o UniSENAI/PR realiza a oferta de 26 cursos, distribuído nas áreas de (a) metalmeccânica e produção industrial, (b) eletroeletrônica e automação, (c) computação, e (c) ciências humanas e aplicadas, que atualmente compõem a grade de oferta atual de 2024. Os cursos ofertados pelo UniSENAI/PR e o quantitativo de matrículas para o ano de 2024 pode ser observado por meio do quadro a seguir:

Quadro 1. Histórico de abertura de cursos.

Modalidade	Nome do Curso	Campus	Matrículas 2024	Último ato Regulatório
EAD	Administração	EAD	11	Portaria Nº 438/2020 DOU 12/11/2020
EAD	Gestão da Produção Industrial	EAD	158	Portaria Nº 438/2020 DOU 12/11/2020
Presencial	Administração	São José dos Pinhais	107	Portaria Nº 385/2024 DOU 14/08/2024
Presencial	Ciências Contábeis	São José dos Pinhais	60	Portaria Nº 385/2024 DOU 14/08/2024
Presencial	Direito	São José dos Pinhais	140	Portaria Nº 385/2024, DOU 14/08/2024
Presencial	Engenharia Automotiva	Curitiba	175	Portaria Nº 18/2023, DOU 20/03/2023
Presencial	Engenharia de Energias	Curitiba	11	Portaria Nº 309/2023, DOU 18/08/2023
Presencial	Engenharia de Produção	São José dos Pinhais	113	Portaria Nº 40/2024, DOU 04/03/2024
Presencial	Engenharia de Produção	CIC	68	Portaria Nº 63/2020, DOU 05/03/2020
Presencial	Engenharia de Software	São José dos Pinhais	220	Portaria Nº 358/2023, DOU 06/09/2023
Presencial	Engenharia de Software	CIC	134	Portaria Nº 221/2020, DOU 09/07/2020
Presencial	Engenharia de Software	Londrina	145	Portaria Nº 86/2023, DOU 18/04/2023



Recredenciada pela Portaria Ministerial SERES/MEC nº 297, de 10 de agosto de 2023
Credenciamento EAD pela Portaria Ministerial nº 1652, de 19 de setembro de 2019

Presencial	Engenharia Elétrica	São José dos Pinhais	15	Resolução Interna Nº 002, 04/03/2024
Presencial	Engenharia Elétrica	Londrina	84	Portaria Nº 323/2023, DOU 30/08/2023
Presencial	Engenharia Mecânica	São José dos Pinhais	35	Resolução CONSU Nº 003, 04/03/2024
Presencial	Engenharia Mecânica	CIC	179	Portaria Nº 292/2019, DOU 26/06/2019
Presencial	Engenharia Mecânica	Londrina	91	Portaria Nº 409/2019, DOU 02/09/2019
Presencial	Engenharia Mecatrônica	São José dos Pinhais	24	Resolução CONSU Nº 004, 04/03/2024
Presencial	Engenharia Mecatrônica	CIC	157	Portaria Nº 292/2019, DOU 26/06/2019
Presencial	Pedagogia	São José dos Pinhais	25	Portaria Nº 150/2023, DOU 22/06/2023
Presencial	Sistemas de Informação	São José dos Pinhais	16	Portaria Nº 150/2023, DOU 22/06/2023
Presencial	Tecnologia em Automação Industrial	CIC	121	Portaria Nº 651/2017, DOU 30/06/2017
Presencial	Tecnologia em Automação Industrial	Londrina	46	Portaria Nº 278/2023, DOU 03/08/2024
Presencial	Tecnologia em Design de Moda	Curitiba	67	Portaria Nº 207/2020, DOU 07/07/2020
Presencial	Tecnologia em Fabricação Mecânica	CIC	20	Portaria Nº 200/2024, DOU 22/05/2024
Presencial	Tecnologia em Logística	São José dos Pinhais	23	Portaria Nº 206/2020, DOU 07/07/2020

Fonte: Rastreabilidade (Set/2024). Núcleo de Regulação e Qualidade (2024).

Em relação a pós-graduação, em 2024 são ofertados 8 cursos distribuídos por todos os campi do UniSENAI/PR, podendo ser observadas por meio da Tabela a seguir:

Quadro 2. Cursos de pós-graduação lato sensu.

Modalidade	Nome do Curso de Pós-Graduação	Campus	Matriculas 2024	Último ato Regulatório
EaD	MBA em Gestão Estratégica e Liderança - STIHL	Curitiba	22	Resolução Nº 007/2024
Presencial	Especialização em Engenharia de Veículos Híbridos e Elétricos	Curitiba	15	Resolução Nº 027/2018
Presencial	Especialização em Engenharia de Veículos Híbridos e Elétricos	CIC	36	Resolução Nº 027/2018
Presencial	Gerenciamento de Projetos	Curitiba	12	Resolução Nº 082/2015
Presencial	Inteligência Artificial aplicada à Indústria	Londrina	19	Resolução Nº 004/2019
Presencial	MBA em Indústria 4.0	São José dos Pinhais	4	Ata CEPEX 75/2021
Presencial	MBA Grain Merchandising Brasil	Curitiba	25	Resolução Nº 001/2024
Presencial	Modelagem e Moulage para a Indústria do Vestuário	Curitiba	21	Resolução Nº 002/2024

Fonte: Rastreabilidade (Set./2024) e Fonte: e-MEC (2023). Nota: Apenas cursos em atividade. Vagas em 2023.

O histórico de cursos de extensão, no período de 2016 a 2022, pode ser observado por meio do quadro a seguir:

Quadro 3. Cursos de extensão, por área, 2016-2022.

Modalidade	Nome do Curso de Pós-Graduação	Campus	Matriculas 2024
Presencial	Política Industrial	Curitiba	212
Presencial	Policrises ou Poli-Oportunidades	Curitiba	32
Presencial	Negociação Trabalhista	Curitiba	19
EaD	Gestão Estratégica e Liderança	Curitiba	11
Presencial	Desenvolvimento Matemático	Curitiba	6
Presencial	Termodinâmica	São José dos Pinhais	4

Fonte: Rastreabilidade (Set/2024)

Com base no número de matrículas no ano de 2013, e no portfólio de cursos de graduação e pós-graduação ofertados desde sua implantação, a instituição constatou que suas estratégias de oferta de cursos estão em sintonia com os objetivos e metas estabelecidos no seu PDI.

CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS, INSTITUCIONAIS E DE CURSO

O histórico dos indicadores de qualidade da educação superior no período de 2015 a 2022, podem ser observados por meio do quadro a seguir:

Quadro 4. Resultados CI, CI-EAD, ICG e IGC Contínuo, 2015-2022.

UNISENAI/PR	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CI	-	-	4	-	-	-	5	-

Página 6 de 13



Recredenciada pela Portaria Ministerial SERES/MEC nº 297, de 10 de agosto de 2023
 Credenciamento EAD pela Portaria Ministerial nº 1652, de 19 de setembro de 2019

CI-EAD	-	-	-	4	-	-	-	-
IGC - Índice Geral de Cursos	3	3	3	3	3	-	3	4
IGC Contínuo	2,87	2,87	2,91	2,77	2,77	-	2,82	2,97

Fonte: e-MEC (2024).

(a) Conceito Institucional (CI)

No período de 2017 a 2021, a instituição passou por uma visita de credenciamento no ano de 2017, credenciamento do EAD em 2018 e, em 2021, passou pelo credenciamento do Centro Universitário, obtendo o CI 5, considerado satisfatório.

Quadro 5. Resultados Credenciamento e Recredenciamento, 2017, 2018 e 2021.

Ato	Data da Visita	D1	D2	D3	D4	D5	CC Faixa
R	07/03/2017 a 11/03/2017	4,40	3,90	3,60	4,00	4,00	4
C EAD	21/10/2018 a 25/10/2018	3,33	3,86	4,50	4,71	4,35	4
C	07/07/2021 a 09/07/2021	5,00	4,50	4,46	4,25	4,59	5

Fonte: Relatório de Avaliação.

(b) Conceito de Curso (CC)

No período de 2021 a 2024, o UniSENAI/PR por 19 processos autorizativos, sendo divididos em: 4 autorizações (21%), 2 renovações de reconhecimento (11%) e 13 renovações de reconhecimento. Dos cursos avaliados, 10 obtiveram conceito 4 (52,6%) e 9 obtiveram conceito máximo (47,4%).

A partir de 2022, a instituição passou a utilizar, por meio do Núcleo de Regulação e Qualidade a aplicação de simulados para análise dos indicadores do instrumento de avaliação, dessa forma, consegue atuar antecipadamente na análise e tratativas necessárias para que, em conjunto com a coordenação de curso, CPA, NDE e demais áreas consigam evidenciar toda a documentação que comprove a atuação do curso. É possível verificar resultados satisfatórios e muito satisfatórios por meio dos conceitos obtidos no período.

Quadro 6. Resultados Autorização e Reconhecimento de Cursos, 2018 a 2022

Nome do Curso	Campus	Modalidade	Tipo de Ato	CC	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	CC Contínuo	Ano da Visita
Engenharia de energias	Curitiba	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	3,93	4,11	4,67	4,22	2022
Engenharia de produção	SJP	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,57	3,67	4,67	4,24	2022
Engenharia de software	Londrina	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,54	3,89	2,89	3,78	2022
Engenharia de software	SJP	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,62	4,33	3,89	4,29	2022
Engenharia elétrica	Londrina	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,33	4,44	4,56	4,44	2022
Engenharia mecânica	CIC	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,57	4,22	4,67	4,46	2023
Engenharia mecatrônica	CIC	Presencial	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,07	4,44	4,56	4,37	2023
Fabricação mecânica	CIC	Presencial	Renovação	4	☆☆☆☆	3,92	4,67	4,56	4,41	2023
Engenharia Elétrica	CIC	Presencial	Autorização	4	☆☆☆☆	4,21	4,25	4,78	4,45	2024
Gestão da produção industrial	SJP	A Distância	Reconhecimento	4	☆☆☆☆	4,31	4,00	4,63	4,28	2024
Automação industrial	Londrina	Presencial	Reconhecimento	5	☆☆☆☆☆	4,69	5,00	4,78	4,84	2022
Engenharia automotiva	Curitiba	Presencial	Reconhecimento	5	☆☆☆☆☆	4,64	4,78	5,00	4,80	2022
Automação industrial	CIC	Presencial	Renovação	5	☆☆☆☆☆	4,50	4,89	4,11	4,54	2023
Engenharia de software	CIC	Presencial	Reconhecimento	5	☆☆☆☆☆	4,62	4,56	4,78	4,64	2023
Engenharia mecânica	Londrina	Presencial	Reconhecimento	5	☆☆☆☆☆	4,50	4,67	5,00	4,72	2023
Engenharia de Produção	CIC	Presencial	Reconhecimento	5	☆☆☆☆☆	4,50	4,78	4,89	4,73	2024
Engenharia de Produção	Curitiba	Presencial	Autorização	5	☆☆☆☆☆	5,00	4,75	4,44	4,73	2024
Engenharia Elétrica	Curitiba	Presencial	Autorização	5	☆☆☆☆☆	4,50	4,38	5,00	4,68	2024
Engenharia Mecânica	Curitiba	Presencial	Autorização	5	☆☆☆☆☆	4,79	5,00	4,00	4,52	2024

Fonte: Relatórios e-MEC (2022-2024). Núcleo de Regulação e Qualidade (2024).

(c) Exame Nacional Desempenho dos Estudantes (Enade) e Conceito Preliminar de Curso (CPC)

O UniSENAI/PR atualmente, conta com 12 cursos aptos para a realização do ENADE, sendo 10 com resultados já divulgados (período de 2021 a 2022) e 2 aguardando resultado.



Tabela 2. Enade e CPC 2021-2024.

Curso	Campus	Ano	Enade	CPC
Design de Moda	Curitiba	2022	3,93	3,47
Ciências Contábeis	São José dos Pinhais	2022	3,60	3,38
Recursos Humanos	São José dos Pinhais	2022	2,98	2,69
Pedagogia	São José dos Pinhais	2021	2,69	2,61
Sistemas de Informação	São José dos Pinhais	2021	2,59	2,92
Logística	São José dos Pinhais	2022	2,52	3,10
Administração	São José dos Pinhais	2022	2,42	2,66
Direito	São José dos Pinhais	2022	2,31	2,72
Processos Gerenciais	São José dos Pinhais	2022	1,76	2,44
Design de Interiores	Curitiba	2022	1,74	2,21
Engenharia de Produção	São José dos Pinhais	2023	Não divulgado	Não divulgado
Engenharia Elétrica	Londrina	2023	Não divulgado	Não divulgado

Fonte: Inep (2021 - 2022)

Considerando apenas os cursos com resultados divulgados, no CPC, 30% dos cursos contêm índice muito bom (conceito 4) e 70% contêm resultado satisfatório (conceito 3). Já em relação ao Enade, 30% contêm índice muito bom (conceito 4), 50% contêm resultado satisfatório (conceito 3) e 20% estão no conceito insatisfatório.

(d) Índice Geral de Cursos (IGC)

Em relação ao IGC, a instituição alcançou seu 1º IGC 4 em 2022, ao qual vem elevando seu indicador continuamente desde 2018.

Tabela 3. Enade e CPC 2021-2024.

Ano	2018	2019	2021	2022
Nota IGC	2,77	2,77	2,82	2,97
IGC Faixa	3	3	3	4

Fonte: Inep (2021 - 2022)

(e) Síntese dos resultados

A CPA, por meio dos resultados obtidos nas pesquisas interna, disponibiliza os relatórios com os principais resultados para as áreas de apoio ao Enade, e fica à disposição para esclarecimentos e apoio necessário em projetos de melhoria.

PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Os processos de autoavaliação são conduzidos pela CPA, em que a avaliação de caráter pedagógico, na qual os discentes avaliam os docentes, ocorrem semestralmente e a institucional, anualmente, em que diferentes modalidades da IES participam. Os resultados de processos avaliativos são analisados e acompanhados, tanto as fragilidades como as potencialidades institucionais.

O roteiro de base para a condução do trabalho da CPA segue as seguintes etapas: (1) constituição da CPA – contando com participação representativa e equitativa de todos os seguimentos acadêmicos, a partir das normas estabelecidas no seu regimento interno; (2) planejamento – definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas; (3) sensibilização – atividades para o envolvimento e o pertencimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação; (4) desenvolvimento – aplicação do questionário e ações de sensibilização para o engajamento dos respondentes, reuniões entre a CPA e gestores para compreensão das necessidades institucionais; (5) análise crítica dos resultados e consolidação dos relatórios



- extraindo informações relevantes para a tomada de decisão e aprimoramento contínuo; (6) Acompanhamento – monitoramento contínuo dos resultados e metas; e (7) Sintetização – elaboração do relatório de autoavaliação com os resultados alcançados durante o ano, assim como sua divulgação para a comunidade acadêmica.

A partir de 2021, a aplicação dos questionários da CPA passou a ser realizada por meio do Sistema de Gestão Acadêmica (SGA) com o apoio do Centro de Serviços Acadêmicos (CSA), de acordo com o calendário estabelecido pela CPA. A aplicação pode ser prorrogada levando em consideração as taxas de adesão consideradas mínimas para cada período de coleta. Foram estabelecidos três instrumentos de coleta e seus objetivos:

1. **Avaliação ao Docente (ADO):** Esse questionário, destinado aos docentes dos cursos de graduação, avalia quatro dimensões, sendo elas, a metodologia de ensino, o PPC, a infraestrutura e a gestão acadêmica.
2. **Avaliação ao Discente (ADI):** Esse questionário, destinado aos alunos dos cursos de graduação, avalia quatro dimensões, sendo elas, a metodologia de ensino, o PPC, a infraestrutura e a gestão acadêmica.
3. **Avaliação ao Técnico-Administrativo (ATA):** Esse questionário, destinado ao corpo técnico e administrativo que tem apoio direto a Faculdade, avalia quatro dimensões, sendo elas, a Missão, valores e objetivos da IES, a gestão administrativa, condições de treinamento e desenvolvimento (T&D) e relacionamento com os alunos.

Em 2023 foram implementados novos questionários, a saber:

4. **Pesquisa do Perfil Profissional (PPP):** Tem o objetivo de identificar o perfil socioeconômico dos estudantes e características de empregabilidade.
5. **Avaliação ao Discente EAD (ADI-EAD):** Identificar tem como objetivo identificar a percepção dos alunos em relação a infraestrutura física e tecnológica, serviços ofertados dentro dos polos EAD, as atividades da tutoria e material didático.
6. **Pesquisa de Acompanhamento dos Egressos (PAE):** A PAE foi implantada no UniSENAI/PR em 2023 e foi articulada e gerenciada pela Coordenação de Regulação e Qualidade, com apoio da CPA para divulgação dos questionários e sensibilização do período de coleta. É aplicada semestralmente, e tem como público-alvo todos os alunos concluintes dos cursos de graduação presencial e EAD. Seu principal objetivo é acompanhar a inserção do egresso no mercado de trabalho, observando, quando possível, a sua evolução profissional.
7. **Avaliação das Atividades de Tutoria (AAT):** discutidas e implementadas no 2º semestre de 2023. O público-alvo da pesquisa são os tutores dos cursos EAD, com foco em realização semestral, analisando habilidades e competências da atividade de tutoria.

Já para o ano de 2024, a CPA implementou a Avaliação Permanente da Infraestrutura:

8. **Avaliação Permanente da Infraestrutura (API):** Possibilitar aos estudantes um canal contínuo de abertura de solicitações relacionadas a infraestrutura física e tecnológica, para sugestão de melhorias e para elogios.

DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Desde a concepção da CPA, em 2004, a metodologia de coleta de dados se dá por meio da análise dos documentos oficiais da Instituição, questionários aplicados via web aos docentes, discentes, técnico-administrativos e coordenadores de curso. Visando o desenvolvimento constante, a IES passa por avaliações externas que constam em processos utilizando critérios estabelecidos e coerentes com os objetivos, conduzidos por avaliadores externos. Estas avaliações da IES são constituídas pelos resultados do Enade dos cursos de graduação estabelecidos pelo SINAES e pelas avaliações in loco realizadas pelas comissões especializadas designadas pelo INEP.

Os resultados das avaliações são amplamente divulgados, para que todos os segmentos internos e externos, além de tomarem conhecimento, possam contribuir para a qualificação dos processos institucionais. Para tanto, entre outros, a Faculdade de Tecnologia SENAI Curitiba utiliza as seguintes estratégias:

- divulgação nas redes sociais, site oficial do UniSENAI/PR e Canal de Comunicação da CPA (oficializado em 2024);
- divulgação nos espaços internos (corredores, salas, dentre outros);
- divulgação na rede de internet acadêmica;
- promoção de seminários, eventos e grupos focais com a participação da comunidade interna e externa; e



- Portal da Comissão Própria de Avaliação;

Uma vez terminada a tabulação e análise dos dados, gestores, coordenadores e membros da CPA se reúnem para apresentação dos resultados. Na sequência, os relatórios são publicados para toda a IES. Ainda, em conformidade com a regulamentação da CPA, todos os resultados ficam disponíveis para comunidade externa no site da faculdade por meio do relatório de autoavaliação.

No ciclo de 2021 a 2023, a CPA realizou a emissão de 264 relatórios detalhados com indicadores quantitativos e qualitativos, sobretudo no ano de 2023, devido a atuação do Núcleo de Regulação e Qualidade e ampliação do quadro de funcionário para atuação direta na análise dos indicadores de qualidade.

No ano de 2024, a CPA já realizou 11 reuniões, considerando reuniões ordinárias e extraordinárias, reuniões com as instâncias gestoras, professores e coordenadores, além de estar a frente do Grupo de Trabalho Enade, que visa ampliar o desempenho acadêmico no exame. Os resultados também foram apresentados em 6 visitas in loco para cursos de graduação presencial e EAD.

A seguir, segue um resumo do último ciclo de autoavaliação institucional que ocorreu no período de 2021 a 2023, último ato regulatório, constando uma análise sintética dos resultados. Para cada eixo foram selecionados os indicadores que apresentaram as principais potencialidades e fragilidades.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ciclo 2021– 2023: O UniSenai/PR realiza de forma contínua o seu processo de autoavaliação institucional por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA). As ações desenvolvidas pela Instituição nos últimos anos demonstram consistência e compromisso com a qualidade de ensino e aprendizagem. Nesse sentido, destaca-se a revisão anual da matriz curricular de todos os cursos da IES, bem como a reavaliação e adequação dos componentes curriculares ministrados visando atender ao PDI, gerando assim melhorias consideráveis e fortalecendo o processo formativo, com foco nas demandas do mercado de trabalho. As ações relacionadas a autoavaliação são amplamente divulgadas nos espaços internos da IES e redes sociais. São utilizados os dados provenientes do ENADE e avaliações externas como referenciais para os instrumentos da CPA, bem como os do perfil do egresso institucional e do curso, de acordo com dados do PDI e dos PPCs dos cursos. No período de 2021 a 2024, houveram melhorias significativas no processo de autoavaliação, como a reestruturação dos questionários, deixando-os mais claros ao público assim como padronizados; lançamento do portal da CPA, onde foram incluídos diversos documentos importantes tais como resultados de avaliações, planos de ação, notícias importantes; foi incluída a educação à distância no rol de pesquisas da CPA, podendo assim, avaliar a qualidade dos cursos EAD da IES; campanhas de engajamento e premiação ao docente melhor avaliado pelos discentes.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ciclo 2021– 2023: O UniSENAI/PR estabeleceu 5 objetivos relacionados com a Missão e o PDI, consolidando um total de 13 ações distintas. Por meio dos resultados das avaliações institucionais, fica perceptível que existe um alinhamento entre o que o UniSENAI/PR e seus colaboradores no que se refere a sua relação com a indústria, na vinculação entre a educação superior e práticas sociais e industriais e em relação a inovação e flexibilidade na atuação. O resultados da ATA (2023), embora 57,4% dos colaboradores tenham conhecimento sobre o PDI, é importante destacar em maior escala sua importância e acesso. Com base nos resultados obtidos, estratégias relacionadas ao desenvolvimento de ações com foco na ampliação do conhecimento sobre o PDI pela comunidade interna poderão ser propostas e debatidas, desencadeando melhor sinergia entre todas as áreas. No que se refere a marca UniSENAI/PR, apresentou forte atuação na comunicação institucional com o apoio da Gerência de Marketing, principalmente quando vinculado ao fato do processo de unificação de mantidas, incorporando as Faculdades da Indústria ao escopo do Centro Universitário.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Ciclo 2021– 2023: Fazem parte das políticas acadêmicas: (2) Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; (4) Comunicação com a Sociedade; e (9) Políticas de Atendimento ao Discente. Por meio dessa análise, que percorre o período de 2021 a 2023 a CPA busca compreender os avanços relacionados ao estímulo e desenvolvimento do ensino, a produção acadêmica e das atividades de extensão, além de verificar as formas de aproximação com a comunidade acadêmica e com a sociedade e as formas em que os estudantes estão sendo integrados durante a vida acadêmica, por meio de programas e ações realizadas pela instituição. A partir da conclusão do processo de unificação em 2023, o UniSENAI/PR passou a ter 23 cursos, destes 11 são Engenharias (47,8%). Sua oferta é diversificada incluindo cursos da área de negócios, direito e pedagogia e dois cursos na modalidade à distância, sendo administração e gestão da produção industrial. Finalizou o ano de 2023 com 3.447 estudantes.

As Jornadas de Aprendizagem, cujo projeto piloto foi realizado em 2020 no Campus CIC e logo se estendeu para as demais campi, continua demonstrando êxito como diferencial metodológico, elevando o número de parcerias com as indústrias e aproximando os estudantes a problemas reais da indústria.

No que se refere a pesquisa, dentro do contexto da iniciação científica, o UniSENAI/PR dispõe de Núcleo de Iniciação Científica (NIC), é responsável pela execução da Política de Iniciação Científica do UniSENAI/PR, garantindo que as iniciativas sejam divulgadas de maneira ampla e acessível ao meio acadêmico, incentivando a participação de estudantes, docentes e demais membros da comunidade universitária.

A política de pós-graduação lato sensu está integrada ao PDI do UniSENAI/PR e é aprovada pelos órgãos colegiados competentes, sendo que em 2024 foi implementada a Coordenação de Pós-Graduação e Extensão com foco em consolidar os processos de educação continuada. Em relação as políticas de atendimento aos discente, foi institucionalizado em 2023 a Coordenação Pedagógica e de Apoio ao Estudante (CPAE) é a instância responsável pelo atendimento geral dos discentes e discentes, o qual vem desenvolvendo atividades de atendimento e comunicação, reduzindo o *gap* de atendimento aos estudantes e comunidade externa: sua estrutura abrange Secretária, Núcleo de Orientação Profissional, Orientação Pedagógica e apoio aos estudantes através de atendimento Psicopedagógico e Psicológico.

Eixo 4: Políticas de Gestão

A organização administrativa do UniSenai/PR passou a contemplar, a partir da unificação de mantidas, áreas estratégicas para apoio nas funções acadêmicas. Essas áreas respondem diretamente à Pró-Reitoria de Graduação. A IES conta com diversos programas para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, tais como a Gestão de Desempenho, alinhada às práticas de mercado, tem como foco a oportunidade de desenvolvimento de habilidades, entregas, comportamentos, entre outros. É uma avaliação 360º onde os líderes também são avaliados pelos seus liderados. A IES conta também com programa de voluntariado, com incentivos aos colaboradores a adotarem uma causa e terem apoio da empresa. A área da saúde também é atendida com o fornecimento de planos de saúde e seguro de vida. A Educação é um ponto de atenção, no qual os colaboradores recebem descontos nas mensalidades dos cursos oferecidos, participação em palestras e encontros, incentivando assim o crescimento profissional e pessoal. Para as atividades técnico-administrativas, as contratações são realizadas através de edital. Os colaboradores, docentes e tutores também têm acesso a Universidade Corporativa, que é um canal de desenvolvimento para colaboradores de todo o Brasil, assim como o Universo, plataforma de treinamento e desenvolvimento interno do Sistema FIEP. O corpo docente do UniSENAI é composto por professores alinhados as necessidades do perfil dos egressos e com experiência acadêmica e profissional, que correspondem às necessidades institucionais e com a missão, visão e valores almejados pela instituição. O UniSENAI/PR encerrou o ano de 2023 com 94 docentes considerando sua atuação no primeiro e segundo semestre. Desde 2020, após sua transformação em Centro Universitário, a IES se compromete em manter ao menos 20% dos docentes em regime integral. Nos últimos anos o UniSenai/PR obteve uma melhoria no seu quando de docentes, aumentando os percentuais de mestres e doutores, visando a melhoria da aprendizagem. Os docentes também recebem o relatório individual de avaliação da CPA, de acordo com a opinião dos discentes e junto a ela, uma proposta de plano de ação para que as melhorias necessárias sejam realizadas, com apoio pedagógico e administrativo. Os docentes participam, semestralmente, da semana pedagógica, que tem o objetivo de alinhar e discutir diversos temas institucionais e de reunir as equipes para



compartilhamento de experiências. Foram realizadas orientações e treinamentos para os docentes, implementação de programas de capacitação e alinhamentos entre as áreas que envolvem os docentes e administrativos, com o objetivo de melhoria na comunicação e processos. Com relação a Sustentabilidade Financeira, podemos destacar os mecanismos de apoio para análise, como o PowerBI, Relatório de Monitoramento Mensal, que é enviado a todos os executivos, contendo metas, receitas e despesas; One Page Report, relatório emitido à diretoria regional e presidência mensalmente, contendo informações de resultado orçamentário e alcances das metas e infraestrutura.

Eixo 5: Infraestrutura

Ciclo 2021– 2023: Infraestrutura Física e Tecnológica aborda sobre a infraestrutura necessária para realizar as atividades de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação relacionando com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com finalidades finalísticas da própria UniSENAI/PR. Em relação aos objetivos listados no PDI 2019-2023, relacionadas com a manutenção da infraestrutura física e tecnológica, foram estabelecidos 7 objetivos gerais que desencadearam em 40 ações, tendo 100% do planejado concluído no período em vigência. Entre as ações realizadas somam-se:

- Atualização contínua do acervo.
- Condições de estudo e de pesquisa no ambiente da biblioteca.
- Atualização do acervo da biblioteca, em atendimento à exigências dos PPC´s dos cursos em implantação e atualização dos existentes.
- Instalação de projetores/suportes e telas em salas de aula de todos os blocos
- Reforma da secretaria geral, com instalação de central de atendimento.
- Foi realizada reforma das instalações sanitárias, porém ainda há necessidade de adequar altura de alguns assentos sanitários e torneiras para os PCDs. Está em andamento a implantação de ganchos nas portas dos sanitários.

Um marco importante é que, com a conclusão do processo de unificação de mantidas, o UniSENAI/PR passou a atuar em quatro endereços: Campus São José dos Pinhais, Campus Curitiba, Campus Londrina e Campus CIC.

Todas as ações vigentes nos PDIs das IES incorporadas foram adicionados ao do UniSENAI/PR, garantindo a qualidade e continuidade dos serviços ofertados, assim como o planejamento orçamentário destinado a infraestrutura física e tecnológica.

PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Por meio dos resultados obtidos na autoavaliação realizada pela CPA, podem ser considerados satisfatórios os conceitos atribuídos a IES. Os membros da CPA desenvolveram um Plano de Ação com a finalidade de subsidiar a gestão no avanço da instituição.

Ciclo 2021– 2023: O Plano de Ação é um documento estratégico que visa delinear medidas a serem tomadas para as melhorias com foco no aprimoramento da qualidade dos processos acadêmicos, administrativos e gestão da instituição. A coleta das informações e elaboração do modelo do plano de ação é realizado pela CPA, assim como a disponibilização dos relatórios de resultados, enquanto os pontos focais das áreas são responsáveis por manter o relatório alimentado. Todos os professores, coordenadores de cursos e áreas gestores recebem um plano de ação que é acompanhado pela CPA. Com foco em melhorar os processos de autoavaliação, para o ano de 2024 estão previstos: ampliar a quantidade de questionários, as ações para comunicação e elaboração de estudos e análise de seus resultados para melhorar a qualidade das decisões institucionais.

PROCESSOS DE GESTÃO

A CPA do UniSENAI/PR elabora periodicamente o documento Relatório de Apropriação dos Resultados de Autoavaliação. Esse documento tem como objetivo, reunir as evidências de apropriação pelos gestores da instituição e órgãos colegiados, incluindo: Coordenadores de Cursos, Coordenadores Acadêmicos e Núcleo Docente Estruturante (NDE). A apropriação dos resultados da autoavaliação pode ser percebida em diversos aspectos:



- O uso dos resultados para elaboração de documentos, ferramentas e instrumentos internos;
- A possibilidade de comunicação e aproximação do aluno;
- A percepção do aluno quanto as melhorias realizadas;

Para contribuir a gestão da instituição ao alcance das metas do PDI, os quesitos (questões) dos questionários de avaliação interna, são discutidos com a mantenedora, alinhados as estratégias organizacionais e missão institucional, dessa forma contempla questões relacionadas à:

- ✓ Metodologia de Ensino
- ✓ Desempenho e atuação do corpo docente em sala de aula
- ✓ Desempenho da gestão acadêmica e do curso
- ✓ Infraestrutura física e tecnológica
- ✓ Biblioteca física e virtual
- ✓ Desempenho dos órgãos colegiados (CPA e NDE)
- ✓ Atendimento e cortesia
- ✓ Missão e comprometimento
- ✓ Políticas de ensino, pesquisa e extensão e responsabilidade social
- ✓ Políticas de pessoal
- ✓ Políticas de apoio acadêmico
- ✓ Projeto Pedagógico do Curso
- ✓ Ações na pandemia (2020)

Para além de indicadores e dados primários, advindos das pesquisas internas, a CPA trabalha na análise dos indicadores externos e de outros departamentos considerados necessários para analisar o cumprimento das metas estabelecidas no PDI, considerando:

- ✓ Enade, CPC, IGC
- ✓ Relatórios de avaliação externa
- ✓ Relatórios do Censo da Educação Superior
- ✓ Dados financeiros (internos)

DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UniSENAI/PR, desde 2004, realiza a autoavaliação institucional e, por meio deste relato, é possível observar que, ao passar dos anos, a instituição vem amadurecendo seu processo de análise de indicadores internos e externos, se apropriando das informações que são produzidas pela CPA e atuando em uma gestão voltada a análise de dados e cumprimento das metas estabelecidas no PDI.

Estas autoavaliações têm como objetivos produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades cumpridas, identificar as causas dos problemas, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os membros institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da IES o com a comunidade, julgar a relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. Vale ressaltar que a CPA possui regulamento próprio e atua de forma autônoma dentro da IES. Os resultados das autoavaliações são utilizados como norteadores para compor a avaliação interna e o plano de ação da IES.

O UniSENAI/PR vem se consolidando como polo de formação de profissionais de tecnologia em diversas áreas, com expertise prática e teórica, o que corrobora com o relato aqui disposto que analisa e sintetiza toda a história da IES, o conceito das avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.